

Politique de Protection des Données et de Confidentialité

1. Introduction

Transfrio – Transportes Rosália, Lda., personne morale n° 503001295, dont le siège social est situé Rua do Funchal, n° 70, 2670-364 Loures, s'engage à protéger les données personnelles de toutes les personnes avec lesquelles elle entretient des relations, notamment les collaborateurs, chauffeurs, clients, fournisseurs, sous-traitants, partenaires commerciaux et autres parties prenantes.

La présente Politique de Protection des Données établit les principes, règles, responsabilités et pratiques adoptés par Transfrio afin de garantir que le traitement des données personnelles est effectué conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil, connu sous le nom de RGPD, ainsi qu'à la Loi n° 58/2019, qui en assure l'application au Portugal.

Transfrio reconnaît que la protection des données est essentielle à la confiance, à la crédibilité et à la transparence de son activité, notamment dans le contexte de la logistique, du transport national et international, du stockage et de la distribution. Cette politique s'applique à toutes les informations personnelles collectées, stockées, utilisées ou partagées dans le cadre des activités de l'entreprise.

2. Champ d'ApplicationScope

La présente Politique s'applique à toutes les activités de traitement de données personnelles réalisées par Transfrio, quel que soit le format (numérique ou papier), le lieu (installations, route, plateformes externes) ou le moyen technologique utilisé.

Elle s'applique également à tous les collaborateurs, fournisseurs et sous-traitants qui, dans le cadre de la prestation de services à Transfrio, peuvent avoir accès à des données personnelles.

Elle inclut notamment le traitement des données personnelles dans le cadre de :

- Services de transport et de logistique (nationaux et internationaux) ;

Politique de Protection des Données et de Confidentialité

- gestion administrative et commerciale ;
- Émission, gestion et archivage de documents de transport (CMR, bons, justificatifs, manifestes) ;
- Suivi et géolocalisation des véhicules ;
- vidéosurveillance des installations ;
- Communications électroniques et plateformes numériques ;
- Processus de recrutement, sélection, formation et gestion des collaborateurs ;
- Relations contractuelles avec les fournisseurs et sous-traitants ;
- Sécurité physique et numérique de l'entreprise.

La Politique s'adresse à toutes les parties prenantes : collaborateurs internes, chauffeurs, clients, fournisseurs, sous-traitants, visiteurs, auditeurs, partenaires commerciaux et autorités.

3. Principes de Traitement des Données

Transfrio garantit que toutes les données personnelles sont traitées conformément aux principes fondamentaux du RGPD :

- **Licéité, loyauté et transparence** : le traitement est effectué de manière claire, informée et fondée sur une base légale appropriée ;
- **Limitation des finalités** : les données sont collectées pour des finalités spécifiques, explicites et légitimes ;
- **Minimisation des données** : seules les données strictement nécessaires sont collectées ;
- **Exactitude** : les données sont tenues à jour et corrigées si nécessaire ;
- **Limitation de la conservation** : les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire ;
- **Intégrité et confidentialité** : des mesures techniques et organisationnelles appropriées sont mises en œuvre ;
- **Responsabilité (Accountability)** : Transfrio documente et démontre sa conformité au RGPD.

Politique de Protection des Données et de Confidentialité

4. Catégories de Données Personnelles Traitées

Selon la relation établie, Transfrio peut traiter notamment les catégories suivantes :

- Données d'identification (nom, adresse, contacts, NIF, carte d'identité/passeport) ;
- Données professionnelles (fonctions, horaires, formation, compétences, évaluations, certificats) ;
- Données des chauffeurs (identification, documentation, itinéraires, registres de conduite et de chargement/déchargement) ;
- Données des clients et destinataires (nom, contacts, adresses de livraison) ;
- Données des fournisseurs et sous-traitants (identification professionnelle et personnelle, contacts) ;
- Données financières et contractuelles (IBAN, facturation, documents comptables) ;
- Données de géolocalisation issues du suivi des véhicules ;
- Données issues de la vidéosurveillance des installations ;
- Données numériques collectées via le site web ou les communications électroniques (cookies, logs, formulaires).

Dans tous les cas, seules les données strictement nécessaires aux finalités du traitement sont collectées

5. Finalités du Traitement

Les données personnelles sont traitées exclusivement pour des finalités liées à la prestation de services, à la gestion administrative et au respect des obligations légales, notamment :

- Exécution de contrats de transport, de stockage et de logistique ;
- Gestion des chargements, déchargements, itinéraires, documents et suivi ;
- Émission et archivage de CMR, bons de transport, factures et justificatifs ;
- Gestion des relations avec les clients, fournisseurs et sous-traitants ;

Politique de Protection des Données et de Confidentialité

- Gestion commerciale et relation client ;
- Gestion des ressources humaines (recrutement, contrats, formation, évaluations) ;
- Respect des obligations fiscales, douanières, sociales et de sécurité routière ;
- Sécurité des installations et des marchandises par vidéosurveillance ;
- Prévention et gestion des incidents opérationnels et des violations de données ;
- Communication avec les autorités compétentes.

Transfrio n'utilise pas les données personnelles à des fins non communiquées ou non autorisées et ne les vend pas à des tiers à des fins commerciales.

6. Bases Légales du Traitement

Le traitement des données personnelles repose, selon les cas, sur :

- L'exécution d'un contrat (transport, logistique ou travail) ;
- Le respect d'une obligation légale ;
- L'intérêt légitime (gestion de flotte, sécurité, vidéosurveillance, prévention des fraudes) ;
- Le consentement du titulaire, lorsque requis ;
- La défense de droits dans le cadre de procédures judiciaires.

7. Destinataires des Données

Les données personnelles peuvent être communiquées, lorsque nécessaire et conformément au RGPD, à :

- Autorités publiques et administrations compétentes ;
- Compagnies d'assurance, conseillers juridiques, comptables et auditeurs ;
- Fournisseurs et sous-traitants essentiels ;
- Opérateurs logistiques et partenaires de transport international ;
- Prestataires de services techniques et informatiques ;

Politique de Protection des Données et de Confidentialité

- Sociétés affiliées appliquant des politiques de protection équivalentes.

Tous les sous-traitants sont liés par des contrats conformes à l'article 28 du RGPD.

8. Transferts Internationaux de Données

En cas de transports internationaux ou d'utilisation de systèmes hébergés hors de l'EEE, Transfrio garantit que les transferts respectent :

- Les décisions d'adéquation de la Commission européenne ;
- Les clauses contractuelles types (SCC) ;
- Les mesures complémentaires approuvées par le CEPD ;
- Des garanties organisationnelles et techniques appropriées.

9. Mesures de Sécurité

Transfrio met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées, notamment :

- Contrôle des accès physiques et numériques ;
- Chiffrement et protection par mot de passe ;
- Serveurs sécurisés avec certificats SSL ;
- pare-feu et antivirus ;
- sauvegardes régulières ;
- archivage physique sécurisé ;
- Formation continue des collaborateurs et chauffeurs ;
- Politiques internes d'utilisation des e-mails et équipements mobiles.

Politique de Protection des Données et de Confidentialité

10. Durée de Conservation

Les données sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire, notamment :

- Documents de transport : jusqu'à 10 ans ;
- Données sociales : 5 à 10 ans selon la nature ;
- Données commerciales et financières : 10 ans ;
- vidéosurveillance : jusqu'à 30 jours ;
- Données des candidats : jusqu'à 2 ans ;
- Données clients/fournisseurs : durée du contrat + délais légaux.

11. Droits des Personnes Concernées

Les titulaires disposent des droits suivants :

- accès ;
- rectification ;
- effacement ;
- limitation ;
- opposition ;
- portabilité ;
- Information sur les décisions automatisées (le cas échéant) ;
- Réclamation auprès de la CNPD.

12. Violation de Données

En cas de violation de données personnelles, Transfrio applique des procédures internes de détection et de correction et notifie la CNPD et les personnes concernées lorsque requis (articles 33 et 34 du RGPD).

Politique de Protection des Données et de Confidentialité

Les sous-traitants doivent notifier tout incident dans un délai maximal de 24 heures.

13. Contact – Protection des Données

Transfrio – Transportes Rosália, Lda.

Rua do Funchal, n.º 70

2670-364 Loures

📞 213 032 435

✉️ [Inserir email oficial para RGPD]

Autorité de contrôle (Portugal – CNPD)

📍 Rua de São Bento 148, 3.º, 1200-821 Lisboa

📞 +351 213 928 400

✉️ geral@cnpd.pt

🌐 www.cnpd.pt

Loures, 05 de dezembro de 2025

